Condiciones de cancelación

Original Line Experience

Artículo 1. Definiciones

1.1. En estas condiciones de cancelación, los términos abajo tienen los siguientes significados, a menos que se indique lo contrario o que el contexto indique lo contrario:
   a. OLE: el usuario de estas condiciones de cancelación: DT Productions que actúa bajo la denominación "Original Line Experience" (abreviado OLE), ubicado en Nieuwe Wetering 278, 3194 TB Hoogvliet Rotterdam, los Países Bajos, registrado en la Cámara de Comercio con el número de registro 24407584;
   b. contrato: el contrato entre el participante y OLE para participar en el viaje;
   c. viaje: el viaje organizado por OLE que consta, entre otros, de alojamiento y talleres de baile;
   d. alojamiento: el hotel que OLE reserva para el participante en el marco del contrato;
   e. fecha de inicio: el primer día del evento, tal como se indica en el sitio web, independientemente del paquete de viaje reservado por el participante;
   f. participante: la persona física que celebró el contrato con OLE;
   g. suma del viaje: la suma que ha pagado el participante por el viaje. La suma del viaje se indica claramente en el sitio web y depende del paquete de viaje que reserve el participante;
   h. sitio: el sitio web www.original-line-experience.com/ que OLE administra;
   i. día laborable: un día laborable, es decir: lunes, martes, miércoles, jueves o viernes, a excepción de los días reconocidos oficialmente como festivos en los Países Bajos.

Artículo 2. General

2.1. Estas condiciones de cancelación aplican a todos los contratos entre OLE y el participante.
2.2. El contrato no incluye la reserva de un vuelo para el participante. El participante es responsable de organizar/reservar su viaje hacia el alojamiento. Las condiciones de cancelación de la aerolínea se aplican a un vuelo reservado.
2.3. Las desviaciones de estas condiciones de cancelación solo se aplican si estas desviaciones han sido aceptadas expresamente por OLE por correo electrónico.
2.4. Si una o más disposiciones en estas condiciones de cancelación son en cualquier momento total o parcialmente nulas o deben ser disueltas, las otras disposiciones en estas condiciones de cancelación siguen siendo plenamente aplicables. Las disposiciones inválidas o anuladas serán reemplazadas por OLE, por lo que el propósito y el significado de las disposiciones originales se observarán tanto como sea posible.

Artículo 3. Establecimiento del contrato

3.1. El contrato entra en efecto desde el momento en que el participante reserva su viaje por medio del sitio web.
3.2. El viaje se puede reservar por medio del sitio web después de que el participante haya seleccionado la casilla que indica que está de acuerdo con estas condiciones de cancelación.

Artículo 4. Sustitución

4.1. El participante puede ser reemplazado por otra persona con suficiente antelación al inicio del viaje. Se aplican las siguientes condiciones:
   a. La otra persona cumple con todas las condiciones sujetas a este contrato;
   b. La solicitud debe presentarse a más tardar 7 días antes de la fecha de inicio, o con tiempo suficiente para que aún se puedan realizar las acciones y trámites necesarios;
   c. Las condiciones del alojamiento no excluyen esta sustitución.

Artículo 5. Cancelación por el participante

5.1. El participante puede cancelar el contrato sin costo alguno hasta el 30 de abril, inclusive, del año en que se realiza el viaje.
5.2. Si el participante cancela el contrato el 1 de mayo o después del 1 de mayo del año en que se realiza el viaje, se cargarán al participante los siguientes costos de cancelación:
   a. En caso de cancelación a partir del 1 de mayo y más de 9 días antes de la fecha de inicio: 20% de la suma del viaje;
   b. En caso de cancelación 9 días o menos antes de la fecha de inicio: 100% de la suma del viaje.
5.3. Si surgen circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en sus inmediaciones que tengan consecuencias significativas para la ejecución del viaje o para el transporte de pasajeros al destino, el participante tiene derecho a cancelar el contrato antes del inicio del viaje, sin pago de gastos de cancelación.
   a. El participante puede cancelar el contrato enviando un correo electrónico a ole@original-line-experience.com.

5.4. Una cancelación que se envíe en un día no laborable o que se envíe en un día laborable después de las 17.00 (hora holandesa), se considerará recibida por OLE el siguiente día laborable.
5.5. Una vez que OLE haya recibido la cancelación en buen orden, OLE enviará al participante un correo electrónico de confirmación de la cancelación.
5.6. El participante puede cubrirse del riesgo descrito en este artículo contratando un seguro de cancelación. El participante es responsable de contratar un seguro de cancelación.
5.7. Sin demora y a más tardar 14 días después de que OLE haya recibido la cancelación del participante, OLE reembolsará al participante la suma del viaje menos los costos de cancelación. Si el Artículo 5.2 sub b. aplica, no habrá reembolso de la suma del viaje.

Artículo 6. Cantidad mínima de participantes

6.1. El viaje solo se llevará a cabo si 100 personas o más han reservado el viaje, a menos que se indique explícitamente lo contrario en el sitio web. Previo a la celebración del contrato, el participante será informado por medio de la página web del número mínimo de participantes que se debe alcanzar para que se realice el viaje.

Artículo 7. Cancelación por OLE

7.1. OLE tiene el derecho de cancelar el contrato y restituir la suma del viaje al participante sin deberle compensación alguna al participante, si:
   a. El viaje se cancela porque no se ha alcanzado el número mínimo de participantes para el viaje;
   b. OLE no puede cumplir con el contrato debido a circunstancias inevitables y extraordinarias, como condiciones climáticas extremas, desastres naturales, brote de una epidemia, guerra, terrorismo, disturbios o acción gubernamental, y OLE notifica al participante por correo electrónico sin demora y antes del inicio del viaje que el contrato ha terminado.
7.2. Si no se ha alcanzado el número mínimo de participantes para el viaje y por lo tanto el viaje no se realiza, OLE notificará al participante por correo electrónico de la cancelación del contrato al menos 1 mes antes de la fecha de inicio.
7.3. Si OLE cancela el contrato, OLE reembolsará la suma del viaje al participante inmediatamente y no más tarde de 14 días después de la cancelación o a solicitud del participante, la reserva se trasladará al año siguiente. Tal movimiento será confirmado al participante por correo electrónico.

Artículo 8. Contacto

8.1. Para consultas sobre estas condiciones de cancelación, el participante puede contactar con OLE de las siguientes formas:
   a. por correo electrónico: ole@original-line-experience.com
   b. por teléfono: +31643274658
8.2. OLE responderá lo antes posible al participante cuando haya enviado una pregunta.

Artículo 9. Datos personales

9.1. OLE procesa los datos personales de los participantes de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). El participante puede consultar la política de privacidad de OLE. Para más información sobre el tratamiento de datos personales, vea https://2213b2e9-4cdc-437d-bb20-04cafa729ac8.filesusr.com/ugd/9235f4_06c509f11bba4f338b1697eea69133fe.pdf.

Artículo 10. Ley aplicable y órgano jurisdiccional competente

10.1. La ley holandesa se aplica a estas condiciones de cancelación y a todos los contratos entre OLE y el participante.
10.2. Todas las disputas relacionadas con los contratos entre el participante y OLE serán resueltas por el tribunal competente en los Países Bajos, a menos que otro tribunal tenga jurisdicción bajo la ley obligatoria.