Annuleringsvoorwaarden

Original Line Experience

Artikel 1. Definities

1.1. In deze annuleringsvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. OLE: de gebruiker van deze annuleringsvoorwaarden: DT Productions handelend onder de naam “Original Line Experience” (afgekort OLE) gevestigd aan Nieuwe Wetering 278, 3194 TB Hoogvliet Rotterdam, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 24407584;
b. overeenkomst: de overeenkomst tussen de deelnemer en OLE tot deelname aan de reis;
c. reis: de door OLE georganiseerde reis o.a. bestaande uit accommodatie en dansworkshops;
d. accommodatie: het hotel dat OLE voor de deelnemer boekt in het kader van de overeenkomst;
e. aanvangsdatum: de eerste dag van het evenement zoals vermeld op de website, ongeacht het reispakket dat de deelnemer heeft geboekt;
f. deelnemer: de natuurlijke persoon die de overeenkomst is aangegaan met OLE;
g. reissom: het totale bedrag dat de deelnemer betaald heeft voor de reis. De reissom staat duidelijk op de website en is afhankelijk van het reispakket dat de deelnemer boekt;
h. website: de website www.original-line-experience.com/ die door OLE wordt beheerd;
i. werkdag: een werkdag zijnde: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag of vrijdag, met uitzondering van officieel erkende feestdagen in Nederland.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen OLE en de deelnemer.

2.2. Tot de overeenkomst behoort niet het boeken van een vlucht voor de deelnemer. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het verzorgen/boeken van zijn reis naar de accommodatie. Op een geboekte vlucht zijn de annuleringsvoorwaarden van de luchtvaartmaatschappij van toepassing.

2.3. Afwijkingen op deze annuleringsvoorwaarden zijn alleen van toepassing indien deze afwijkingen uitdrukkelijk via de e-mail door OLE zijn aanvaard.

2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze annuleringsvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze annuleringsvoorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door OLE vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer de reis via de website geboekt heeft.

3.2. De reis kan via de website geboekt worden nadat de deelnemer heeft aangevinkt dat hij akkoord gaat met deze annuleringsvoorwaarden.

Artikel 4. Indeplaatsstelling

4.1. Tijdig voor aanvang van de reis kan de deelnemer zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

a. De ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden;
b. Het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor de aanvangsdatum ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht;
c. De voorwaarden van de accommodatie verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling.

Artikel 5. Annulering door de deelnemer

5.1. De deelnemer kan de overeenkomst tot en met 30 april van het jaar waarin de reis plaatsvindt kosteloos annuleren.

5.2. Indien de deelnemer de overeenkomst op of na 1 mei van het jaar waarin de reis plaatsvindt annuleert, dan worden de volgende annuleringskosten aan de deelnemer in rekening gebracht:

a. Bij annulering op of na 1 mei en langer dan 9 dagen voor de aanvangsdatum: 20% van de reissom;
b. Bij annulering 9 dagen of korter voor de aanvangsdatum: 100% van de reissom.

5.3. Indien zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de reis of voor het personenvervoer naar de bestemming, dan heeft de deelnemer het recht de overeenkomst vóór het begin van de reis zonder betaling van annuleringskosten te annuleren.

a. De deelnemer kan de overeenkomst via de e-mail, ole@original-line-experience.com, annuleren.

5.4. Een annulering die is gestuurd op een niet-werkdag of op een werkdag na 17.00 uur (Nederlandse tijd) wordt door OLE geacht te zijn ontvangen de eerstvolgende werkdag.

5.5. Nadat OLE de annulering in goede orde heeft ontvangen, stuurt OLE de deelnemer een bevestiging via de e-mail van de annulering.
5.6. De deelnemer kan zich tegen het risico zoals omschreven in dit artikel indekken door een annuleringsverzekering af te sluiten. Voor het afsluiten van een annuleringsverzekering dient de deelnemer zelf zorg te dragen.
5.7. Onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen nadat OLE de annulering van de deelnemer heeft ontvangen, betaalt OLE de reissom minus de eventuele annuleringskosten terug aan de deelnemer. Indien Artikel 5.2 sub b. van toepassing is, dan vindt geen restitutie van de reissom plaats.

Artikel 6. Minimaal aantal deelnemers

6.1. De reis vindt enkel plaats indien 100 personen of meer de reis hebben geboekt, tenzij op de website uitdrukkelijk anders is aangegeven. Voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst wordt de deelnemer in kennis gesteld via de website van het minimaal aantal deelnemers dat bereikt dient te worden om de reis plaats te laten vinden.

Artikel 7. Annulering door OLE

7.1. OLE heeft het recht de overeenkomst te annuleren en de deelnemer de reissom volledig terug te betalen zonder een schadevergoeding aan de deelnemer verschuldigd te zijn, indien:
   a. De reis niet doorgaat omdat het minimum aantal deelnemers voor de reis niet werd bereikt;
   b. OLE de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, zoals extreme weersomstandigheden, natuurramp, uitbraak van een epidemie, oorlog, terrorisme, rellen of overheidsmaatregelen, en OLE de deelnemer er onverwijld en vóór het begin van de reis via de e-mail van in kennis stelt dat de overeenkomst wordt beëindigd.

7.2. Indien niet het minimaal aantal deelnemers voor de reis is bereikt en derhalve de reis niet plaatsvindt, dan stelt OLE de deelnemer minimaal 1 maand voorafgaand aan de aanvangsdatum via de e-mail op de hoogte van de annulering van de overeenkomst.
7.3. Indien OLE de overeenkomst annuleert, dan betaalt OLE de deelnemer de reissom terug onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na de annulering of wordt op verzoek van de deelnemer de boeking verplaatst naar het volgende jaar. Een dergelijke verplaatsing wordt via de e-mail aan de deelnemer bevestigd.

Artikel 8. Contact

8.1. Voor vragen over deze annuleringsvoorwaarden kan de deelnemer op de volgende wijzen contact opnemen met OLE:
   a. Via de e-mail: ole@original-line-experience.com
   b. Telefonisch: +31643274658

8.2. OLE reageert zo spoedig mogelijk op een binnengekomen vraag van de deelnemer.

Artikel 9. Persoonsgegevens

9.1. OLE verwerkt persoonsgegevens van deelnemers in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de deelnemer het privacy beleid van OLE raadplegen, zie https://2213b2e9-4cdc-437d-bb20-04cafa729ac8.filesusr.com/ugd/9235f4_06c509f11bba4f338b1697eea69133fe.pdf.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1. Op deze annuleringsvoorwaarden en op elke overeenkomst tussen OLE en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
10.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de deelnemer en OLE zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.